製品事故関連情報（2010年度）

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2011/3/23	神奈川	密閉（BF）式ふろがま BF-ERG 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	風呂釜の追い焚きをしていたら火が出たとの連絡があり、確認すると機器内部の配線が一部焼損していた。	長期間（26年間）使用によりふろ熱交換器から漏水したことでバーナー内部に水が溜まり、燃焼不良となり炎あふれをおこして機器内部の配線が一部焼損したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 長期間ご使用の機器は、経年劣化により機器が正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/2/21 （覚知日）	東京	密閉（BF）式ふろがま SR-DP	13A	機器外観一部変形	ガス事業者が保安点検の際、機器側板の変形を確認した。	機器の調査を行いましたが、機器に側板の変形以外の異常はありませんでした。立ち消え等で機器内に滞留したガスに、時間を置かずに再点火操作を行ったため、異常着火し変形したものと推測。【誤使用】	（使用者の方へ） 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。
2011/2/15	東京	屋外（RF）式ガス瞬間湯沸器（暖房機能付） IT4203BRS4SW3QU 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	火傷（軽症）のお申出	子供がふろで火傷をしてひざ下が赤くなったとのお申出があり、確認したら、風呂ポンプが常時回転しており、床暖房を使用していた。	電装基板に使用した部品の中に製造上のバラツキにより故障するものが混入し、その部品が故障し風呂ポンプが回転し続けた。この状態で床暖房を使用すると暖房の熱でふろの温度が上昇することがある。【不良部品の混入】	（使用者の方へ） 入浴の際には必ず浴槽のお湯の温度をお確かめください。万が一、浴槽の湯温が異常に上昇している、またはリモコンに「252」や「034」のエラーコードが表示されるといった異常が確認された場合は入浴をお控えください。 2011年2月4日に社告し、自主点検を実施しています。
2011/2/12	千葉	密閉（BF）式ふろがま SR-SBN	LP	機器外観一部変形	出湯後に水になったので再点火操作をしたら異常着火して前板の下が外れた。	機器の調査を行いましたが、機器に異常はありませんでした。燃焼中に立ち消えをおこした後に、時間を置かずに再点火操作を行ったため、機器内に滞留したガスに引火し、異常着火したものと推測。【誤使用】	（使用者の方へ） 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2011/2/7	東京	密閉（BF）式ふろがま RBF-SBN-FX-LT リンナイ㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損 浴室一部焼損	追い焚きの沸き上がりの確認で、まだぬるかったので、追い焚きを継続し、浴室を出た2～3分後にボンと大きな音がした。浴室ドアを開けると、ドアの敷居部、枠が燃えており消火器で消火した。	機器の調査を行いましたが、機器に異常はなく、ガス配管部からのガス漏れもありませんでした。機器のガス接続部に他社製のゴム管用の接続具が使用されていました。また、ゴム管が密着していなかった状態であり、この部分からのガス漏れが機器底板の水抜き孔より機器内部に侵入し、異常着火したものと推測。【施工不良】	（施工者の方へ）機器を設置する際には法令および工事説明書に従って正しく施工していただくようお願いします。（使用者の方へ）機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/1/23	東京	屋内（FF）式風呂給湯器 KG-816FFS-SAQ 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	機器内部一部変色	お湯が出ず、使用時に焦げ臭いとのお申出があり、確認すると本体基板の一部が変色していた。	基板の調査を行いましたが、変色は経年使用に伴う一般的なもので異常はなく原因不明でした。【原因不明】	（使用者の方へ）機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/1/11（覚知日）	東京	密閉（BF）式ふろがま SR-80SN	13A	機器内部煤付着	機器内が焼損しているとの連絡があったが、焼損ではなく煤が付着していた。	長期間、口火を点けっ放しだったため、口火の一次空気孔が埃で閉塞して不完全燃焼し、機器内に煤が付着したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ）長期間ご使用の機器は、経年劣化により機器が正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2011/1/5	北海道	業務用（融雪（ロードヒーティング）用熱源機） CUR2001G2RH リンナイ㈱ブランド品	LP	機器本体一部焼損	店舗において、液化石油ガスを燃料とした融雪（ロードヒーティング）用熱源機の排気口から出火し、当該熱源機を一部焼損する事故が発生した。	経年により熱交換器が不完全燃焼を起こし、煤が付着したことで、ガスが燃焼室内で燃えきらず、未燃焼ガスが排気口の外で燃えたものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ）長期間ご使用の機器は、経年劣化により機器が正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2011/1/3	東京	密閉（BF）式ふろがま SR-SN	13A	機器内部一部焼損	浴槽の掃除の後にお湯を溜めていたところ、点火窓付近で炎が見え、水抜き栓、端子台等が一部焼損していた。	浴槽へ湯を溜めている時に、冠水状態となり、炎が溢れて機器内部を一部焼損したものと推測。【冠水】	（使用者の方へ） お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2010/12/26	東京	屋内（FF）式風呂給湯器 KG-816FFS-SAQ 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	機器内部一部変色	「機器から煙が出た」との修理連絡を受け現場訪問したところ、機器本体基板の一部に焦げがあることを確認した。	電装基板に経年劣化を含む何らかの不具合が発生したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2010/12/20	岩手	密閉（BF）式ふろがま RBF-3SK2-FX-L-T リンナイ㈱ブランド品	LP	機器内部一部焼損 隣室一部延焼	シャワー使用時に消火したため、もう1回点火操作を行ったところ、ボンと音がして火が出て、浴室後ろの押入れのベニヤ板が燃えた。	機器と給排気トップに隙間があり、さらに防風板が設置されていることで、給排気に影響をおよぼし、立ち消えに至ったものと推測。さらに立ち消え時に充分時間を置かずに再点火操作を行ったため、機器内に滞留していた生ガスに異常着火したものと推測。【施工不良・誤使用】	（施工者の方へ） 機器を設置する際には法令および工事説明書に従って正しく施工していただくようお願いします。 （使用者の方へ） 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。
2010/11/8 （覚知日）	東京	屋外（RF）式風呂給湯器 KG-816RFC-E 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	ふろ釜の基板部を中心に焼損が見られるとの連絡があった。	長期間（15年間）使用によりふろ熱交換器の溶接部から漏水したことでふろ熱交換器のカバーが腐食により穴が開き、近接する電装基板、ハーネスが焼損したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 長期間ご使用の機器は、経年劣化により機器が正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2010/11/7	東京	屋外（RF）式ガス瞬間湯沸器（暖房機能付） IT4203ARSSW6QU 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	火傷（軽症）のお申出	浴槽の湯で火傷を負い、皮膚の一部が赤くなったため、家庭内治療薬を塗布したとのお申出があった。	電装基板に使用した部品の中に製造上のバラツキにより故障するものが混入し、その部品が故障し風呂ポンプが回転し続けた。この状態で床暖房を使用すると暖房の熱でふろの温度が上昇することがある。または、浴槽が適温の時に追い焚き操作を行っても湯温が上昇する。【不良部品の混入】	（使用者の方へ） 入浴の際には必ず浴槽のお湯の温度をお確かめください。万が一、浴槽の湯温が異常に上昇している、またはリモコンに「252」や「034」のエラーコードが表示されるといった異常が確認された場合は入浴をお控えください。 2011年2月4日に社告し、自主点検を実施しています。
2010/10/28 （覚知日）	東京	屋内（FF）式給湯器 UR-2400VH	13A	機器内部一部焼損	給湯器が焦げているとの通報があり、確認したところ燃焼室の点火確認窓が割れて機器前板に変色があった。	長期間（17年間）使用による熱交換器の結露水の影響でバーナーケース蓋が腐食により穴が開き、燃焼の炎が点火確認窓のガラスを割り、炎があふれて前板を焦がしたものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 長期間ご使用の機器は、経年劣化により機器が正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2010/9/29	神奈川	密閉（BF）式ふろがま RBF-130S2-RR-R-T リンナイ㈱ブランド品	LP	機器外観一部変形	事故前日にガス元栓を閉め、何も操作をしないのにポンと音がして機器が変形した。	機器の調査を行いましたが、機器に変形以外のガス漏れ等の異常はありませんでした。また、異常着火に至る原因となる要素は機器にありませんでした。【原因不明】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2010/8/27	静岡	密閉（BF）式ふろがま RBF-81SN1-FU-R-T リンナイ㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	ガスふろ釜からガス臭いにおいがして、点火できなくなった。	機器下部の腐食よる穴から入った水によってガス接続部が腐食してガスが漏れ引火し、イグナイタコードの被覆の一部が焼損し点火不良になったものと推測。分析結果によると腐食の原因は動物の尿によるもの。【動物の尿によるもの】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。また、浴室内で機器に動物が排泄しないよう注意してください。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2010/8/20	神奈川	密閉（BF）式ふろがま KG-706BFK-SKM2 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	機器外観一部変形	浴室内で機器周囲の隙間に殺虫剤を1、2分程度継続して撒いた。10分後にふろ釜の点火操作をした際に異常着火した。	殺虫剤に含まれる可燃性ガスが機器底面の結露水排水口から機器内に流入し、その後の点火操作で異常着火したものと推測。【可燃性ガスを使用したことによるもの】	（使用者の方へ） 殺虫剤等の可燃性のガスを浴室内等の狭い空間で使用しないでください。
2010/8/19	福島	密閉（BF）式ふろがま RBF-SBK2 リンナイ㈱ブランド品	6A	火傷	追焚きをした後に、シャワーを使用とした時に湯が出ず、何回か切替レバーを操作中に出湯管側から熱い湯が出て右足にかかり、火傷をおった。	機器の調査を行いましたが、機器に異常はありませんでした。長時間の口火の状態の直後にシャワーを使用した際に、熱い湯が出るのを防ぐため熱湯遮断弁が作動している状態で、切替レバーを出湯管側にしてしまったものと推測。【不用意な操作によるもの】	（使用者の方へ） 長時間口火を点火している時にお湯を使うと、熱い湯が出ることがありますので、注意してください。
2010/7/19	福島	屋外（RF）式風呂給湯器 OSR-2000	LP	機器一部焼損	ふろを使用した際、リモコンが何回かついたり消えたりする状況のなか、浴槽循環口から湯気が出てきて、室内のブレーカーが落ちた。ブレーカーを復帰させても落ちるので、屋外の給湯器を確認したところ給湯器本体から煙が出ており、機器前面が焦げていた。	凍結によりごくまれに水位スイッチがON状態となることがあり、浴槽水位が循環口より低い状態で燃焼させたところ、水位スイッチがON状態だったため空焚きしたものと推測。【誤使用】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。また、冬季に凍結が想定される場合は、浴槽の水抜きを行ってください。
2010/7/10 （覚知日）	東京	密閉（BF）式ふろがま RBF-SRDP-FX-R-T リンナイ㈱ブランド品	13A	機器外観一部変形	ガス事業者が保安点検の際、機器の変形を確認した。使用者に確認すると、過去に点火が悪く、異常着火により変形したとのこと。	給排気トップが本来直径150mm のところ他社製の直径100mm のものが取り付けられていた。このことから風の影響等で給排気が正常に行われず点火が悪くなり、何度か点火動作を繰り返したことで異常着火したものと推測。【設置不備】	（施工者の方へ） 給排気トップは、必ず適合するものを使用してください。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2010/7/3	富山	密閉（BF）式ふろがま RBF-61S2K3 リンナイ㈱ブランド品	LP	機器外観 一部変形 打撲軽症	ふろ釜使用のため点火を試みたが口火がなかなかつかず、器具栓つまみを開けた状態のまま数回圧電ハンドルを回し続けていたとき、異常着火した際に前板下部がはずれ足に軽い打撲を負った。	ふろ釜使用のため点火操作したが、なかなか点火せず、器具栓つまみを開けたまま点火操作を続けたため、器具内に滞留したガスに引火して異常着火を起こしたものと推測。当該機器使用２日目のため誤操作したものと推測。【誤使用】	（使用者の方へ） 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。
2010/6/21	神奈川	密閉（BF）式ふろがま SR-SBN	LP	機器内部 一部焼損	シャワー使用中に点火確認窓内部で赤い炎が出ていた。	冠水状態で使用されたため、一時的に炎あふれの状態となり、機器内の一部が焦げたものと推測。【冠水】	（使用者の方へ） お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2010/5/19	東京	密閉（BF）式ふろがま KG-808BFK-S 東京ｶﾞｽ㈱ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	ふろ釜を使用中に焦げ臭くなったとのことで、確認すると機器の内部が一部焼損していた。	冠水状態で使用されたため、一時的に炎あふれの状態となり、機器内の一部が焦げたものと推測。【冠水】	（使用者の方へ） お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。